

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Правила пребывания на территории «Загородного клуба «Мелеховъ» разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей».

- Заселение в курень/номер/коттедж производится только после внесения гостем оплаты за весь предполагаемый срок проживания, подписания договора аренды курня/номера/коттеджа,.
- Расчетный час - 15:00 (заезд) - освобождение номеров - 12:00. Время на приёмку Номера может занимать до 15 минут (гости обязаны соблюдать условия и сроки заезда и выезда с территории «Загородного клуба «Мелеховъ» (далее Клуб). При возможности продления размещения в Номере (по согласованию с Администрацией) с Заказчика удерживается стоимость почасового продления (руб./час.):
«гостиничный номер» — ____ руб.,
«семейный коттедж» на 2/4 персоны ____ руб.,
«гостевой/казакий курень» ____ руб.,
При выезде по истечении более 3 часов оплата производится как за полные сутки.
За несоблюдение сроков заезда или выезда взимается плата согласно полной стоимости проживания за сутки.
- Плата за проживание и услуги в куренях/номерах/коттеджах осуществляется по ценам, согласно утвержденного прейскуранта.
- При отказе Заказчика от оплаченных услуг по размещению в Клубе по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную сумму 100% от стоимости услуг.
При неиспользовании Заказчиком оплаченных куреней, коттеджей и (или) номеров по его вине, оплаченные средства не возвращаются.
- По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в курене/ номере/коттедже с 09:00 до 21:00 часов; для этого посетителю необходимо зарегистрироваться в администрации (у дежурного администратора).
- В случае задержки посетителя - гостя в курене/ номере/коттедже после 21:00 или провода в коттедж (номер) гостем посторонних лиц в ночное время (с 21:00 до 09:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в гостя (если вместимость курня/ номера/коттеджа позволяет это сделать). За подселение взимается плата согласно утвержденного прейскуранта
- Смена постельного белья туалетных производится один раз в три дня.
- Предоставление туалетных принадлежностей производится один раз в сутки.

«Загородный клуб «Мелеховъ» обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- Вызов такси;
- Бесплатный Wi-fi;
- Бесплатная автостоянка;
- Проживание детей до 7 лет, без предоставления спального места.

Проживающий обязан:

- При выходе из коттеджа (номера) закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы;
- Соблюдать установленный в отеле порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок как в коттедже (номере), так и на всей территории;
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности, с которыми гость может ознакомиться на стойке регистрации отеля.
- Возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества», который находится у администратора;
- Нести ответственность за действия приглашенных им к себе в коттедж (номер) посетителей;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные дополнительные услуги.

Запрещается:

- проживание (и нахождение) на территории Клуба с животными (штраф 5 000 рублей, с последующим выселением, без материальной компенсации);
- нарушение закона о тишине, а именно: шуметь, кричать, играть на музыкальных инструментах, прослушивать музыку и т.п. после 21:00 (штраф 5 000 рублей, с последующим выселением, без материальной компенсации);
- оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал и других гостей Клуба;
- любыми действиями мешать другим гостям Клуба (штраф на усмотрение Администрации);
- Пользоваться в коттеджах (номерах) нештатным электронным оборудованием (не предусмотренным оснащением номера).
- Хранить и приносить в куреня/коттеджи/номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества.
- Оставлять включенными электроприборы, уходя из курня/коттеджа/номера;
- Накрывать включенные торшеры и настольные лампы;
- Курить в помещениях «Загородного клуба «Мелеховъ» (в том числе в номерном фонде, помещениях общественного питания и других общественных помещениях) запрещается, согласно Федеральному закону «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- Передавать ключ от коттеджа (номера) посторонним лицам;

- Оставлять посторонних лиц в коттедже (номере) в своё отсутствие и детей без присмотра;
- Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон;
- Выносить белье, полотенца, посуду и инвентарь из курня/коттеджа/номера;
- Переставлять мебель;
- Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в коттедже (номере).
- Администрация не несёт ответственности за противоправные действия третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие с Заказчиком и/или с сопровождающими его лицами во время пребывания в Клубе.
- Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора отеля и выдается по требованию потребителей.
- Администрация оставляет за собой право посещения коттеджа (номера) без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- Администрация гостиницы вправе расторгнуть договор аренды коттеджа (номера) в одностороннем порядке в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба имуществу.
- В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
- При нарушении правил проживания, администратор имеет право выселить гостя без возврата денег за неиспользованное время пребывания.

Также уведомляем о наличии в Клубе средств видеофиксации, экстренного вызова оперативных служб, которые могут быть использованы Администрацией при нарушении проживающими общественного порядка.